

**MİLLİ SARAYLAR İDARESİ BAŞKANLIĞI**  
**MİLLİ SARAYLAR ZİYARETÇİ VERİLERİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ**

**I. Veri Sorumlusu**

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak **MİLLİ SARAYLAR İDARESİ BAŞKANLIĞI** (“*Veri Sorumlusu*”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenmektedir.

**II. Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri ve Hukuki Sebepleri**

Kişisel veri, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü veriyi kapsamaktadır. Kişisel verinin özel bir türü olan özel nitelikli kişisel veri ise ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep, diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf veya sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleri, biyometrik ve genetik verileri ifade eder.

Kurumumuz, kişisel verileri doğrudan ziyaretçi ve müşterinin (ürün veya hizmet alıcısı) kendisinden, müze, saray, köşk, restoran ve kafe (*kısaca Milli Saraylar*) hizmetleri kapsamında gerçekleştirmiş olduğu faaliyetlerden, rezervasyon sürecinden, e-posta, posta, CCTV sisteminden, faks, idari ve adli makamlardan gelen tebligatlar ve sair iletişim kanalları aracılığıyla işitsel, elektronik veya yazılı olarak öğrenilen verilerden, video gözetim sisteminden, Kanun’da belirtilen kişisel veri işleme şartlarına uygun olarak ve kurum içi faaliyetlerin sürdürülmesi ve geliştirilmesi, size hak ve menfaatler sağlanması amaçları başta olmak üzere aşağıda belirtilen amaçlarla doğru orantılı olarak, Kanun’un 5. ve 6. Maddelerinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebepler doğrultusunda toplamaktadır:

- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olan durumlar
- Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması
- Veri sorumlusunun meşru menfaati
- Bir hakkı tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması

**III. Veri Kategorileri ve Veri Türleri**

1.	Milli Saraylar Ziyaretçi (Ürün veya Hizmet Alan Kişi)	Kimlik Bilgisi	Ad-Soyad, TC Kimlik No ( <i>Ücret Muafiyeti Olan Kişiler İçin</i> ), İmza
		Hukuki İşlem	Dava ve Soruşturma Dosyaları
		İletişim Bilgisi	Telefon, Adres
		Finans	Ödeme Tutarı, Fotoğraf Video Çekim veya Yer Tahsis Ücret Dekontu

	<b>Müşteri İşlem</b>	Plaka No
	<b>Kamera Kayıtları</b>	Bina, Yerleşke, Köşk, Kasır, Kafeterya, Restoran ve Müzelerde Video Gözetim Sistemi

#### IV. Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği

Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz, bu verileri bizlere açıklamanıza konu olan ve aşağıda sıralanan amaçlarla işlenebilecektir:

- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
- Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi
- Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini
- Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Organizasyon ve Etkinlik Yönetimi
- Mal Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
- Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
- Milli Saraylarda bulunan bireylerin, eşyaların, ürünlerin her türlü saldırıdan, hırsızlıktan, soygundan veya her türlü zarardan korunması,
- Milli Sarayların güvenliğinin sağlanması ve her türlü güvenlik ihlaline karşı tedbir alınması,
- Yetkili kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi,
- Veri Sorumlusunun ve Veri Sorumlusu ile iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki, teknik ve ticari iş güvenliğinin temin edilmesi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması, denetimi ve icrası,
- İşyerine giriş ve çıkışlarının kontrol edilmesi,
- Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi,
- Yangın ve benzeri afetlerin önlenmesi,
- İşyeri kurallarına ilişkin ihlalleri tespit edilmesi ve soruşturulması,
- Acil durum yönetimi süreçlerinin yürütülmesi.

## V. İşlenen Kişisel Verilerin Aktarılması

Veri Sorumlusu, kişisel verilerinizi “bilme gereği” ve “kullanma gereği” ilkelerine uygun olarak, gerekli veri minimizasyonunu sağlayarak ve gerekli teknik ve idari güvenlik tedbirlerini alarak işlemektedir. Milli Saraylar’ın güvenliğinin sağlanması, iş yeri kurallarına uyumun temini süreçlerinin yürütülmesi veya denetimi, dijital altyapıların işletilmesi farklı paydaşlarla sürekli veri akışını zaruri kıldığı için işlenen kişisel veriler belirli amaçlarla ve mevzuatta belirlenen güvenlik ve gizlilik esasları uyarınca yeterli ve etkili önlemler alınmak kaydıyla, üçüncü kişilere aktarılmaktadır.

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda ve bu amaçların yerine getirilmesi ile sınırlı olarak; kanunen yetkili kamu kurumları ve özel kişi veya kuruluşlar ile üçüncü kişilere, veri sorumlusunun meşru menfaatinin gerektirdiği hallerde özel olarak belirlenecek üçüncü kişilerle, işbu aydınlatma metninde belirtilen amaçlarla sınırlı olarak paylaşılacak, yurt içinde işlenebilecektir. Ayrıca;

- Denetleme ve durum tespit faaliyetleri için uzmanlar, hukuk büroları ve denetleme firmaları ile düzenleyici ve sözleşmesel yükümlülüklerin yerine getirilmesi için kamu kurumları,
- Yetkili idari ve denetleme kurullarıyla ve/veya diğer yetkili denetleyici kurum ve kuruluşlarla,
- Hukuki uyumsuzlukların giderilmesi veya ilgili mevzuatı gereği talep halinde idari makamlar, mahkemeler, savcılıklar ve diğer adli makamlar veya ilgili kolluk kuvvetleriyle paylaşılması söz konusudur.

## VI. İlgili Kişinin Hakları

Kanunun 11. maddesi kapsamında herkes, veri sorumlusuna aşağıda belirtilen hususlarda başvuruda bulunma hakkına sahiptir:

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
  - b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
  - c) Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
  - ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
  - d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
  - e) 7 nci maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
  - f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
  - g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
  - ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme,
- haklarına sahiptir.

Veri Sorumlusuna Başvuru Formu ile başvurunun kimliğinin tespiti ve başvurunun yönetilmesi amacıyla sınırlı ve bağlantılı olarak kişisel veri (*ad, soyad, T.C. kimlik numarası, pasaport numarası,*

*telefon numarası, e-posta, adres, imza*) işlenmektedir. Söz konusu kişisel veriler, gerektiği takdirde başvuru talebinin niteliğine göre yalnızca ilgili birimler/kişiler ve kanunlarca yetkili kurum/kuruluşlar ile paylaşılabilir.

[Formu İndirmek İçin Tıklayın](#)