

6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU GEREĞİNCE ZİYARETÇİ VE MÜŞTERİ VERİLERİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“*Kanun*”) uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Milli Saraylar İdaresi Başkanlığı (“*Veri Sorumlusu*”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenmektedir.

Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri ve Hukuki Sebepleri

Kişisel veri, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü veriyi kapsamaktadır. Kişisel verinin özel bir türü olan özel nitelikli kişisel veri ise ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep, diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf veya sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleri, biyometrik ve genetik verileri ifade eder.

Kurumumuz, kişisel verileri doğrudan ziyaretçi ve müşterinin (*ürün veya hizmet alıcısı*) kendisinden, müze, saray, köşk, restoran ve kafe (*kısaca Milli Saraylar*) hizmetleri kapsamında gerçekleştirmiş olduğu faaliyetlerden, rezervasyon sürecinden, e-posta, posta, CCTV sisteminden, faks, idari ve adli makamlardan gelen tebligatlar ve sair iletişim kanalları aracılığıyla işitsel, elektronik veya yazılı olarak öğrenilen verilerden, video gözetim sisteminden, Kanun’da belirtilen kişisel veri işleme şartlarına uygun olarak ve kurum içi faaliyetlerin sürdürülmesi ve geliştirilmesi, size hak ve menfaatler sağlanması amaçları başta olmak üzere aşağıda belirtilen amaçlarla doğru orantılı olarak, Kanun’un 5. ve 6. Maddelerinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebepler doğrultusunda toplamaktadır:

- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olan durumlar
- Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması
- Veri sorumlusunun meşru menfaati
- Bir hakkı tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması

Veri Kategorileri ve Veri Türleri

1.	Milli Saraylar Ziyaretçi (Ürün veya Hizmet Alan Kişi)	Kimlik Bilgisi	Ad-Soyad, T.C. Kimlik No (<i>Ücret Muafiyeti Olan Kişiler İçin</i>), İmza
		Hukuki İşlem	Dava ve Soruşturma Dosyaları
		İletişim Bilgisi	Telefon, Adres
		Finans	Ödeme Tutarı, Fotoğraf Video Çekim veya Yer Tahsis Ücret Dekontu
		Müşteri İşlem	Plaka No
		Kamera Kayıtları	Bina, Yerleşke, Köşk, Kasır, Kafeterya, Restoran ve Müzelerde Video Gözetim Sistemi

Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği

Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz, bu verileri bizlere açıklamanıza konu olan ve aşağıda sıralanan amaçlarla işlenebilecektir:

- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
- Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi
- Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini
- Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Organizasyon ve Etkinlik Yönetimi
- Mal Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
- Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
- Milli Saraylarda bulunan bireylerin, eşyaların, ürünlerin her türlü saldırıdan, hırsızlıktan, soygundan veya her türlü zarardan korunması,
- Milli Sarayların güvenliğinin sağlanması ve her türlü güvenlik ihlaline karşı tedbir alınması,
- Yetkili kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi,
- Veri Sorumlusunun ve Veri Sorumlusu ile iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki, teknik ve ticari iş güvenliğinin temin edilmesi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması, denetimi ve icrası,

- İşyerine giriş ve çıkışlarının kontrol edilmesi,
- Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi,
- Yangın ve benzeri afetlerin önlenmesi,
- İşyeri kurallarına ilişkin ihlalleri tespit edilmesi ve soruşturulması,
- Acil durum yönetimi süreçlerinin yürütülmesi.

İşlenen Kişisel Verilerin Aktarılması

Veri Sorumlusu, kişisel verilerinizi “*bilme gereği*” ve “*kullanma gereği*” ilkelerine uygun olarak, gerekli veri minimizasyonunu sağlayarak ve gerekli teknik ve idari güvenlik tedbirlerini alarak işlemektedir. Milli Saraylar’ın güvenliğinin sağlanması, iş yeri kurallarına uyumun temini süreçlerinin yürütülmesi veya denetimi, dijital altyapıların işletilmesi farklı paydaşlarla sürekli veri akışını zaruri kıldığı için işlenen kişisel veriler belirli amaçlarla ve mevzuatta belirlenen güvenlik ve gizlilik esasları uyarınca yeterli ve etkili önlemler alınmak kaydıyla, üçüncü kişilere aktarılmaktadır.

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda ve bu amaçların yerine getirilmesi ile sınırlı olarak; kanunen yetkili kamu kurumları ve özel kişi veya kuruluşlar ile üçüncü kişilere, veri sorumlusunun meşru menfaatinin gerektirdiği hallerde özel olarak belirlenecek üçüncü kişilerle, işbu aydınlatma metninde belirtilen amaçlarla sınırlı olarak paylaşılabilir, yurt içinde işlenebilecektir. Ayrıca;

- Denetleme ve durum tespit faaliyetleri için uzmanlar, hukuk büroları ve denetleme firmaları ile düzenleyici ve sözleşmesel yükümlülüklerin yerine getirilmesi için kamu kurumları,
- Yetkili idari ve denetleme kurullarıyla ve/veya diğer yetkili denetleyici kurum ve kuruluşlarla,
- Hukuki uyuşmazlıkların giderilmesi veya ilgili mevzuatı gereği talep halinde idari makamlar, mahkemeler, savcılıklar ve diğer adli makamlar veya ilgili kolluk kuvvetleriyle paylaşılması söz konusudur.

İlgili Kişinin Hakları

İlgili kişi, Kanunun “*ilgili kişinin*” haklarını düzenleyen 11. Maddesi kapsamındaki taleplerini “*Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ*”e uygun şekilde yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da ilgili kişi tarafından Milli Saraylar’a daha önce bildirilen ve Milli Saraylar’ın sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle Milli Saraylar’a iletir.

Milli Saraylar, İlgili kişinin başvurusuna konu olabilecek bütün bilgi veya belgeleri, bilgi edinme hakkının kullanımını kolaylaştıracak şekilde ve kısa zamanda cevaplandırmak için alternatif yollar sunmaktadır.

İlgili kişinin, haklarına ilişkin talebini hukuka ve dürüstlük kuralına uygun olarak Kuruma iletmesi durumunda, Kurum kendisine ulaştığı tarihten itibaren talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (*otuz*) gün içinde ilgili talebi ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır.

Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde, Kurul tarafından belirlenen tarife uyarınca ücret alınabilecektir.

Başvuru Hakkının İstisnaları

Kanunun ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. Maddesi, zararın giderilmesini talep etme hakkı hariç olmak üzere, Kanunun amacına ve temel ilkelerine uygun ve orantılı olmak kaydıyla aşağıdaki hallerde uygulanmaz:

- a) Kişisel veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması.
- b) İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi.

Veri Sorumlusu Bilgileri

Veri Sorumlusu: Milli Saraylar İdaresi Başkanlığı

Islak İmza: İlgili Kişi Başvuru Formu'nu kullanarak yapabilirsiniz.

E-Posta: iktisadi.isletme@millisaraylar.gov.tr

Kep Adresi: millisaraylaridaresibaskanligi@hs01.kep.tr.

Adres: Vişnezade Mah. Dolmabahçe Sarayı 34357 Beşiktaş/İSTANBUL

Kurum ilgili cevabımı kişisel ilgili kişiye yazılı olarak veya elektronik ortamda bildirebilecektir.

Kurumun cevap vermeden önce kimliğinizi doğrulama hakkı saklıdır.

Kurum, ilettiğiniz bilgi ve belgelerin yanlış olması veya yetkisiz başvuru yapılması, geçerli bir dayanaktan yoksun olduğu veya kötüye kullanım amacı taşıdığı tespit edilen başvurunuzu reddetme hakkını saklı tutar.

[İlgili Kişi Başvuru Formunu İndirmek İçin Tıklayın](#)