

## GİZLİLİK POLİTİKASI

### Bilgilerinizin Gizliliği ve Güvenliği

Web sitemizden basılı yayın almak için girmiş olduğunuz tüm bilgiler, Milli Saraylar İdaresi Başkanlığı tarafından saklanacak olup başka, kurum veya kişilerle paylaşılmayacaktır.

İşbu Gizlilik Politikası ("*Politika*") internet sitemizi ve mobil uygulamamızı ziyaret eden kullanıcılarımızı 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("*KVKK*") kapsamında Milli Saraylar İdaresi Başkanlığı internet sitesi üzerinden toplanan kişisel verilerinizin gizliliği ve güvenliği hakkında bilgilendirmek amacıyla oluşturulmuştur. Kişisel verileriniz, işbu politika çerçevesinde, yalnızca size daha iyi bir hizmet sunmak amacıyla kullanılacaktır.

### Politikanın Kapsamı

Milli Saraylar İdaresi Başkanlığı tarafından yönetilmeyen bir sitede Kurumumuza ait bir logonun, işaretin vb. bir görselin bulunması işbu politikanın o site için geçerli olduğu anlamına gelmemektedir. Bu tür siteler ile kişisel veri paylaşımı gerçekleştirirken işbu politikada yer alan güvencelerden faydalanabilmeniz için söz konusu sitenin Kurumumuza ait bir site olduğundan emin olmanız gerekmektedir.

### İnternet Sitemizde Toplanan Veriler

Milli Saraylar İdaresi Başkanlığı kitap satışı formumuz vasıtasıyla;

- Ad-Soyad,
- Elektronik posta adresi,
- Telefon numarası
- Adres

bilgilerinizi toplamaktayız.

### Cihaz Bilgisi

Hizmetlerimizden faydalanırken kullandığınız elektronik cihazlarınıza (*bilgisayarlar, tabletler, akıllı telefonlar, akıllı televizyonlar vs.*) ait IP adresi vb. bilgiler toplanmaktadır.

Ayrıca internet sitemiz/sitelerimiz aracılığıyla sizlere anlık bildirimler gönderebiliriz. Cihazınızın işletim sisteminin içerisindeki ayarları değiştirerek bu iletileri almayı reddedebilirsiniz.

### Çerezler Vasıtasıyla Toplanan Veriler

Çerezler, bir internet sitesi ziyaret edildiğinde ziyaretçinin cihazında (*örneğin bilgisayar veya telefon*) depolanan ve isim-değer formatında veri barındırabilen küçük metin dosyalarıdır. Bu vesileyle internet sitesine/sitelerine ziyaretin gerçekleştirildiği cihaz ve ilgili kullanıcı hakkında çeşitli bilgiler elde edilebilmektedir.

### Sunucularımıza Eriştiğinizde Otomatik Olarak Toplanan Veriler

Milli Saraylar İdaresi Başkanlığı internet sitesini kullanmanız halinde, ziyaretçilerin bireysel veya kurumsal taleplerini ve ihtiyaçlarını karşılayabilmek, Kurumumuz teknik alt yapısını geliştirmek ve denetlemek, kullanılan donanım ve yazılım teknolojilerini ve diğer hizmetleri geliştirmek ve hukuki yükümlülükleri yerine getirmek amaçlarıyla ziyaretçilere ait cihaz log kayıtlar vb. kişisel veriler toplanabilir.

## **Kredi Kartı Güvenliği**

Milli Saraylar İdaresi Başkanlığı, web sitemizden basılı yayın alan kredi kartı sahiplerinin güvenliğini ilk planda tutmaktadır. Kredi kartı bilgileriniz hiçbir Őekilde sistemimizde saklanmamaktadır.

İŐlemler sũrecine girdiğinizde güvenli bir sitede olduğunuzu anlamak iĥin dikkat etmeniz gereken iki Őey vardır. Bunlardan biri tarayıcınızın en alt satırında bulunan bir anahtar ya da kilit simgesidir. Bu güvenli bir internet sayfasında olduğunuzu gŕsterir ve her tũrlũ bilgileriniz Őifrelenerek korunur. Web sitemizde Ődeme iŐlemlerinde 3D-Pay-Hosting modeli kullanılıyor olup bilgileriniz, ancak satıŐ iŐlemleri sũrecine bağlı olarak ve verdiğiniz talimat istikametinde kullanılır. Basılı yayın alımı sırasında kullanılan kredi kartı ile ilgili bilgiler web sitemizden bağımsız olarak SHA-512 protokolũ ile Őifrelenip sorgulanmak ũzere ilgili bankaya ulaŐtırılır. Kartın kullanılabilirliği onaylandığı takdirde alıŐveriŐe devam edilir. Kartla ilgili hiçbir bilgi tarafımızdan gŕrũntũlenemediđinden ve kaydedilmediğinden, ũĥũncũ Őahısların herhangi bir koŐulda bu bilgileri ele geĥirmesi engellenmiŐ olur. Online olarak kredi kartı ile alınan biletlerin Ődeme/fatura/teslimat adresi bilgilerinin güvenilirliği Kurumumuz tarafından dolandırıcılığa karŐı denetlenmekte ve her tũrlũ Őnlem alınmaktadır. Bu sebeple, web sitemizden basılı yayın alan ziyaretĥilerin Őncelikle finans ve telefon bilgilerinin doğruluğunun onaylanması gereklidir.

## **E-Posta Güvenliği**

Milli Saraylar İdaresi Başkanlığı e-mail adresine herhangi bir satın alma iŐleminiz ile ilgili olarak gŕndereceđiniz e-postalarda, kredi kartı numaranızı veya Őifrelerinizi yazmayınız. E-postalarda yer alan bilgiler ũĥũncũ Őahıslar tarafından gŕrũlebilir. Kurumumuz, e-postalarınızdan aktarılan bilgilerin güvenliğini hiçbir koŐulda garanti edemez.